

AGBs

AGBs www.kloss-webdesign.ch

1. Anwendungs- und Geltungsbereich

1. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln das Verhältnis zwischen www.kloss-webdesign.ch und dem Kunden. Diese AGB sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen www.kloss-webdesign.ch und dem Kunden. Mit dem Bestellen eines Angebotes oder einer Dienstleistung bzw. der Nutzung eines Angebotes oder einer Dienstleistung akzeptiert der Kunde, diese Geschäftsbedingungen in allen Punkten vorbehaltlos an. Änderungen und/oder Erweiterungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen treten mit der online Publikation unter www.kloss-webdesign.ch / AGBs in Kraft. Der Kunde akzeptiert die jeweils geltenden Geschäftsbedingungen durch die Nutzung der Dienstleistungen.

2. Preise und Zahlungskonditionen

1. Unter www.kloss-webdesign.ch werden Beispielpakete mit den Preisen online publiziert. Diese dienen nur als Anhaltspunkte, preislich und umfangmässig können diese je nach Art und Grösse der Website angepasst werden. www.kloss-webdesign.ch behält sich vor, die Preise und Angebote jederzeit zu aktualisieren oder zu ändern.

2. Die publizierten Preise haben für neu abgeschlossene Verträge sofortige Gültigkeit. Für Vertragserneuerungen gelten die aktuellen Preise, welche zum Zeitpunkt der Erneuerung publiziert sind. Verträge sind auch per E-Mail bindend.

3. Die Preise verstehen sich ohne der gesetzlichen Schweizer Mehrwertsteuer zum aktuell geltenden Steuersatz.

4. Die Abrechnung für www.kloss-webdesign.ch erfolgt in zwei Hälften oder im ganzen. Wird mit dem Kunden abgemacht.

Webdesign:

1. Bezahlung bei Erstellung Gerüst
 2. Bezahlung bei Fertigstellung und Aufschaltung, spätestens 14 Tage
- Ich behalte mir vor, bei Erstellung des Gerüst den ganzen Betrag in Rechnung zu stellen.

Bloggerstellung:

1. Bezahlung Bei Bloggerstellung.
2. Bezahlung Immer wöchentlich oder Ende des Monats, wenn Blogbeiträge geschrieben worden sind, je nach Stundenaufwand. Zahlungsziel 5 Tage.

Social Media

Der gesamte Betrag nach der Fertigstellung. Zahlungsziel 5 Tage.

Firmenschulung

1. Bezahlung 50 % bei Vertragsabschluss, Zahlungsziel 5 Tage.
2. Bezahlung 50 % bei Kursbeginn

Firmenwerbung

5 Tage nach Aufschaltung auf der Webseite.

Social Media, je nach Abmachung mit dem Kunden, wöchentlich oder Monatlich mit einer Zahlungsfrist von 5 Tagen.

Korrekturlesen und Texte schreiben

Alle Texte sind Unique geschrieben.

Das Urheberrecht liegt beim Texter und dürfen nicht ohne dessen Einverständnis abgeändert werden. Korrekturen werden mit einem normal Stundenaufwand oder Wortaufwand verrechnet, wie der vorige abgemachten Stundensatz oder Preis pro Wort.

Der Kunde hat die Texte direkt nach deren Eingang zu Prüfen und mir innerhalb von 48 Stunden per Mail mitzuteilen welche Änderungen er gerne haben möchte. Jeder Text muss einzeln beanstandet werden. Nach Ende der 48 Stunden gelten die Texte als Angenommen.

Rechnungen je nach Kundenwunsch Wöchentlich oder Monatlich.
Zahlungsziel 5 Tage nach Rechnungserhalt.

5. Für Private Dienstleistungen gilt generell eine Vorauszahlung von 50 % des Gesamtbetrages.

6. Bei Zahlungsverzug ist www.kloss-webdesign.ch berechtigt, die Inanspruchnahme der Dienstleistungen auszusetzen und/oder den Vertrag fristlos (ohne Entschädigung) aufzuheben.

3. Vertragsbeginn und Vertragsdauer

1. Der Vertrag tritt sofort nach Auftragserteilung für eine neue oder bestehende Website in Kraft. Bei Texten ist der Stundensatz oder Preis pro Wort bindend. Bei per Mail, ist Bestätigungsmail bindend.

2. Der Kunde anerkennt mit seiner Unterschrift sämtliche Vertragsbedingungen an und akzeptiert diese. Per Mail, ist Bestätigungsmail bindend.

3. Für erweiterte Dienstleistungen wie Domain Name Miete, Abos und Wartungsverträge von Websites, E-Mail Betreuung und anderes gilt folgendes: Diese Verträge werden für die Dauer eines Jahres abgeschlossen. Diese können 60 Tage vor Ablaufdatum des jeweiligen Abonnements, durch eine der Vertragsparteien gekündigt werden. Die Rückerstattung vorausbezahlter Gebühren bei einer vorzeitigen Vertragsbeendigung auf Wunsch des Kunden ist ausgeschlossen.

4. Bei einem Verstoß des Kunden gegen eine oder mehrere dieser Vereinbarungen ist www.kloss-webdesign.ch zur fristlosen Kündigung des Vertrags berechtigt.

4. Vertragserneuerung und Vertragskündigung

1. Für erweiterte Dienstleistungen wie Domain Name Miete, Abos und Wartungsverträge von Websites, E-Mail Betreuung und anderes gilt folgendes: www.kloss-webdesign.ch stellt dem Kunden vor Ablauf der Vertragsdauer in der Regel eine Zahlungseinladung zur Erneuerung des Vertrags zu.

2. Diese Verträge werden ohne fristgerechte Kündigung automatisch um ein weiteres Jahr verlängert.

3. Der Vertrag endet mit einer fristgerechten Kündigung einer der beiden Parteien.

4. www.kloss-webdesign.ch behält sich bei Nichteinhaltung einer der Vertragsbedingungen das Recht vor, den Vertrag fristlos aufzuheben und sämtliche Leistungen zu unterbinden.

5. Zahlungsverzug und Mahnung

1. Der Rechnungsbetrag wird je nach Abmachung mit dem Kunden nach 5 Tagen oder 14 Tagen bezahlt. Ich mache mit dem Kunden die Zahlungsziele aus und der Kunde teilt mir mit ob er die Rechnung Wöchentlich oder Monatlich erhalten möchte,

2. Wenn keine oder eine unvollständige Zahlung eingeht, erfolgt eine 1. Mahnung mit 20 Franken mit dem Zahlungsziel von 5 Tagen. Nach Ablauf dieser Zahlungsfrist erfolgt die Meldung an ein Inkassobüro, das bringt zusätzliche Kosten mit sich. www.kloss-webdesign.ch kann gesetzliche Verzugszinsen berechnet ab Ablauf der ordentlichen Zahlungsfrist und Mahnspesen zur Deckung der entstehenden Umtriebe sowie gegebenenfalls Inkassokosten, einschließlich Gerichts- und Anwaltskosten, geltend machen. Eine 2. Mahnung, verbunden mit der Drohung der Sperrung des Vertrages/Website findet statt, wenn keine korrekte Zahlung innerhalb der gesetzten Frist erfolgt. Ich bin nicht verpflichtet eine 2. Mahnung auszustellen.

3. Diese Sperrung entbindet den Kunden nicht von einer ordentlichen Kündigung seines in Anspruch genommenen Dienstes. Die Gebühren bleiben weiterhin als geschuldet. Erfolgt eine Sperrung, und möchte der Kunde diese Sperrung wieder aufheben, so werden die doppelten Gebühren verrechnet von 216 Franken.

4. Texte gelten ohne Reklamation von 48 als angenommen.

6. Leistungen www.kloss-webdesign.ch.

1. Die Angebote von www.kloss-webdesign.ch sind freibleibend. www.kloss-webdesign.ch kann den Leistungsumfang aller Angebote und Optionen jederzeit unter Einhaltung der Kündigungsfrist gemäß Punkt 3.3. (Vertragsbeginn und Vertragsdauer) ändern.

2. www.kloss-webdesign.ch wird im Rahmen des Vertrages den Domain Name im Auftrag des Kunden bei der zuständigen Registrierungsstelle beantragen. Die Erfüllung dieser Leistung steht unter Vorbehalt der Beantragbarkeit des Domain Namens.

3. Die Dienstleistungen beinhalten die Planung und Realisierung von Internetseiten zur Online- und Offlinenutzung, sowie die Bereitstellung von Webhosting.

4. www.kloss-webdesign.ch führt den Auftrag mit größtmöglicher Sorgfalt aus. Vorlagen, Unterlagen, Muster und Daten(träger) werden pfleglich und vertraulich behandeln.

5. Leistungsfristen und Termine sind nur dann verbindlich, wenn sie im Vertrag vereinbart wurden.

7. Pflichten und Verantwortung Kunde.

1. Kunden sind für die Informationen die Sie im Internet der Öffentlichkeit zugänglich machen vollumfänglich verantwortlich.
2. Der Kunde versichert gegenüber www.kloss-webdesign.ch, dass sämtliche zur Verfügung gestellte Inhalte frei benutzt und bearbeitet werden können. Der Kunde versichert, dass er über alle erforderlichen urheberrechtlichen Nutzungsrechte verfügt.
3. Etwaige Ansprüche wegen Urheberrechts- und Copyright-Verletzungen gehen zu Lasten des Kunden. Die Verantwortung für eventuelle Textinhalte oder sonstige Veröffentlichungen trägt allein der Kunde.
4. Der Kunde stellt www.kloss-webdesign.ch von sämtlichen Ansprüchen dritter frei, die auf den vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalten beruhen.
5. Der Kunde ist verpflichtet, seine persönlichen Benutzeridentifikationen nicht an Dritte weiter zu geben oder Dritten zugänglich zu machen.
6. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass www.kloss-webdesign.ch die für ihn erstellten Grafiken und Internetseiten ggf. mit URL und Firmenname als Referenz veröffentlichen darf.
7. www.kloss-webdesign.ch ist berechtigt, auf den für den Kunden erstellten Websites einen dezenten Hinweis auf die Erstellung durch www.kloss-webdesign.ch ersichtlich zu machen und einen Link auf seine eigene Webseite zu legen.

8. Haftung und Gewährleistung

1. Die Nutzung der von www.kloss-webdesign.ch erbrachten Dienstleistungen erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. www.kloss-webdesign.ch übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden durch die Bereitstellung oder Übertragung seiner Dateien oder anderer Informationen im Internet entstehen.
2. www.kloss-webdesign.ch übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe. www.kloss-webdesign.ch haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn und Folgeschäden.
3. www.kloss-webdesign.ch haftet nicht für Schädigungen und Missbrauch durch Dritte.
4. www.kloss-webdesign.ch kann nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle des internen www.kloss-webdesign.ch Netzwerks, des Fernmeldenetzes der Swisscom AG sowie anderen Netzwerk Betreibern und des Internets verantwortlich gemacht werden. www.kloss-webdesign.ch übernimmt keine Kosten der Dienstleistungserbringung Dritter.
5. www.kloss-webdesign.ch übernimmt für das störungsfreie Funktionieren der angebotenen Dienstleistungen keine Gewährleistung. Die Qualität der Daten, das ununterbrochene sowie

das Funktionieren der Dienstleistung zu einem gewissen Zeitpunkt kann von www.kloss-webdesign.ch nicht garantiert werden.

6. www.kloss-webdesign.ch ist für die Inhalte, die der Kunde bereitstellt, nicht verantwortlich. Insbesondere ist www.kloss-webdesign.ch nicht verpflichtet, die Inhalte auf mögliche Rechtsverstösse zu prüfen.

7. Sollten Dritte www.kloss-webdesign.ch wegen möglicher Rechtsverstösse in Anspruch nehmen, die aus den Inhalten des Kunden resultieren, verpflichtet sich der Kunde, www.kloss-webdesign.ch von jeder Haftung gegenüber Dritten freizustellen und die Kosten, die www.kloss-webdesign.ch wegen möglicher Rechtsverletzungen entstehen, zu ersetzen.

8. Die Gewährleistungsfrist für die von www.kloss-webdesign.ch erbrachten Leistungen beträgt 14 Tage. Mängelrügen haben unverzüglich schriftlich zu erfolgen, nicht per Mail sondern per Post und sind vom Kunden stets aussagekräftig zu dokumentieren, insbesondere unter Protokollierung angezeigter Fehlermeldungen.

9. Schlussbestimmungen

1. Diese Geschäftsbedingungen unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist 7000 Chur.

2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

Stand, Lenzerheide 01.04.2017